



技术支持热线：400-0101-110



D50

—— 安装使用说明书 ——

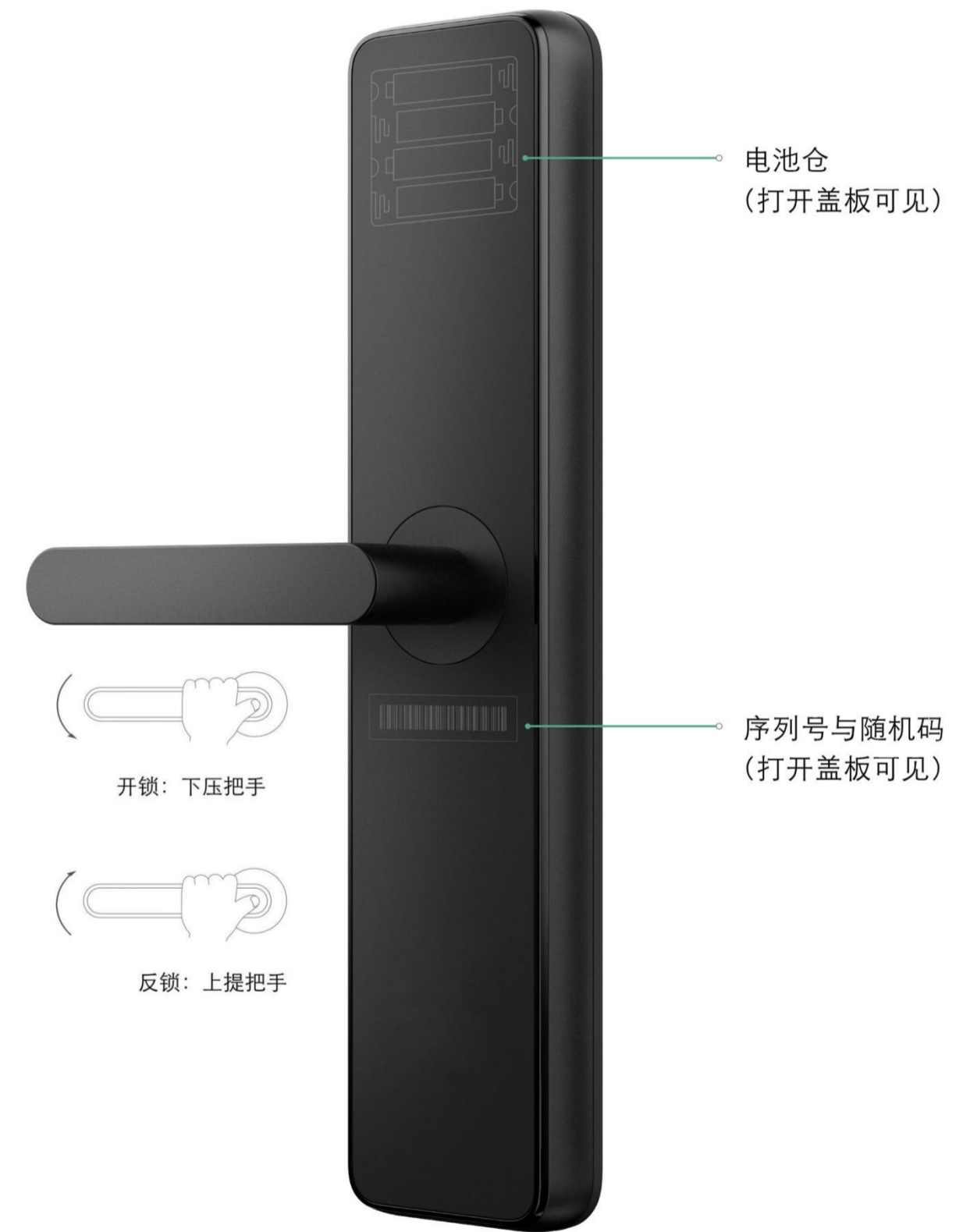
一、产品介绍

① 外观介绍

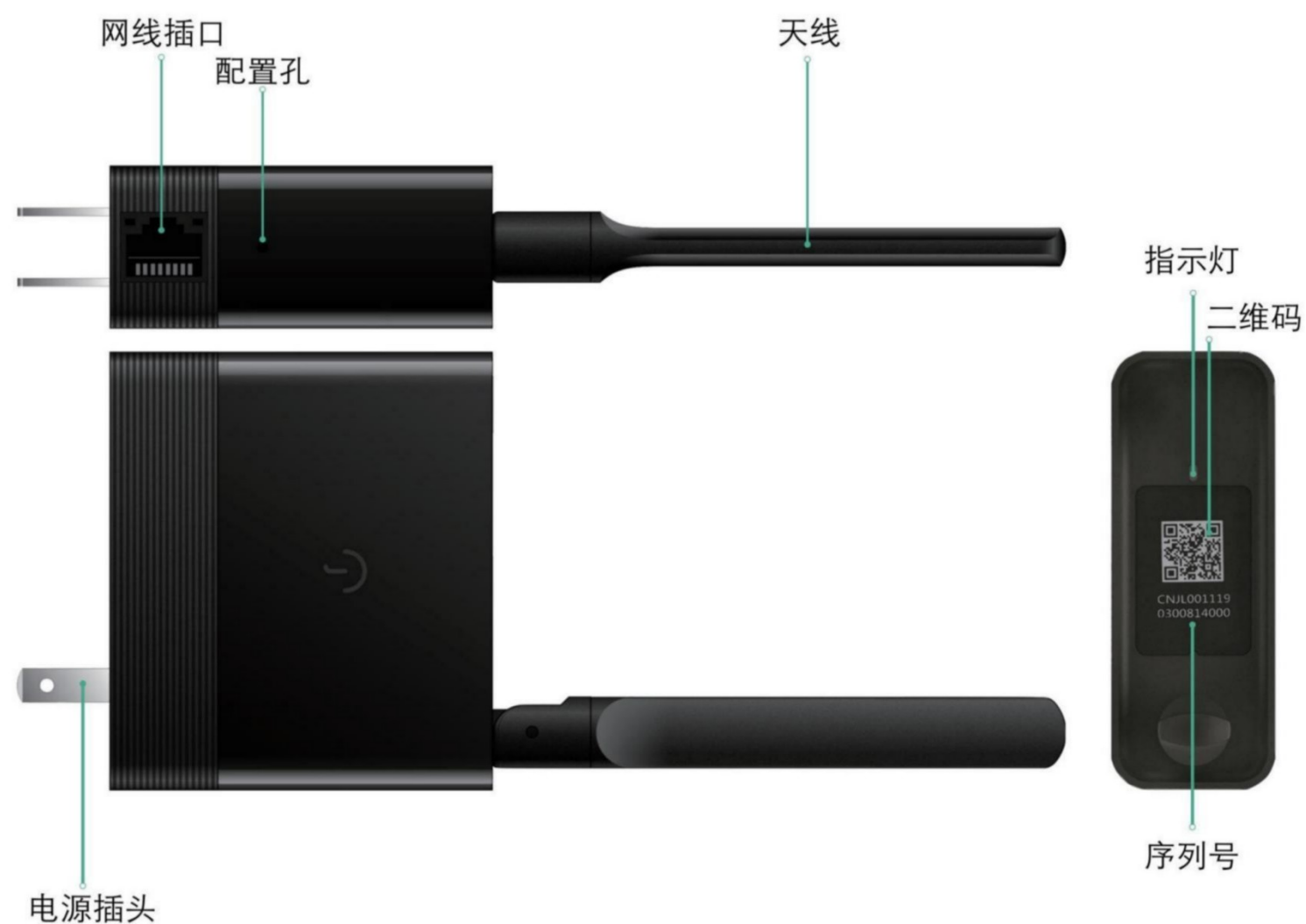
外面板



内面板



网关（需单独购买）



② 功能简介

- 密码开锁：打开APP，按提示完成密码授权短信发放后，即可用密码开锁。
- 虚位密码防偷窥开锁：在六位正确密码前后随机输入数字（总数不超过16位），也可开门。
- 授权管理：在APP中可删除、冻结、解冻密码，更多功能请前往手机端「鹿客商用」查看与体验。

③ 基本参数

门锁

产品名称	鹿客科技密码门锁	产品型号	D50
外形尺寸	长350×宽77×厚25mm	开锁方式	数字密码开锁/机械钥匙开锁
通信方式	Zigbee	电池容量	4节5号电池
应急供电接口	Type-C		

网关

产品名称	网关	产品型号	G2+
供电电压	220V插座供电	额定频率	50Hz
外形尺寸	高189×宽80×厚30 mm(含天线)	通信方式	Zigbee
网络连接	网线连接		

④ 使用要求

1. 手机：
为保证鹿客商用APP的正常安装与使用，请使用iOS 8.0以上或Android 4.4以上操作系统的手机。
2. 供电：
请保持门锁电池仓装好4节5号电池。若使用网关，请保持网关正常通电并接好网线。
3. 网关与门锁距离：
空旷时不大于20米，隔一堵墙时不大于10米。
4. 网关灯光说明：

灯光状态	指示说明
蓝灯长亮	正在开机
蓝灯闪烁	等待配置
绿灯长亮	正常工作
红灯长亮	网络连接断开

5 异常状态

- 密码连续输入错误报警：密码验证连续错误5次后，门锁会发出高分贝报警声，同时在3分钟内无法再次输入密码。
- 防撬锁报警：当门锁外面板被暴力撬开或拆卸时，门锁会发出高分贝报警声。
- 低电状态提醒：当门锁电量低于10%时，开门时外面板会亮起低电状态指示灯，配有网关时同时会在系统推送通知，提醒更换电池。

6 常见问题

Q：智能网关的作用？

A：在连接网关的状态下，通过PC端网页和手机端APP可对门锁进行远程管理，门锁也可以持续进行功能升级。

Q：门锁彻底没电了开不了门，该怎么办？

A：可通过外面板顶部Type-C接口用充电宝进行应急供电开门，或者使用机械钥匙开门。从电量剩余10%开始，门锁本地及APP都会提醒更换电池。

Q：如何修改密码？

- A：1. 手指轻触数字面板屏进行唤醒，按#键，听到一声提示音“滴”，输入原密码，正确则会听到“滴滴”两声提示音；
2. 紧接着输入新密码，第二次听到“滴滴”两声提示后，再次输入新密码，门锁发出“哆来咪”的提示音则修改成功。

注意：若原密码错误或前后两次新密码不一致，都会在听到1秒的长滴声后，数字面板屏幕熄灭。

二、安装使用

1 使用前配置

1. 完成网购下单后，请主动联系客服，提供您的手机号和账户名，用于开通账号。收到开通成功的短信后，请直接登陆网址 <https://saas.dding.net/> 进行门锁绑定。

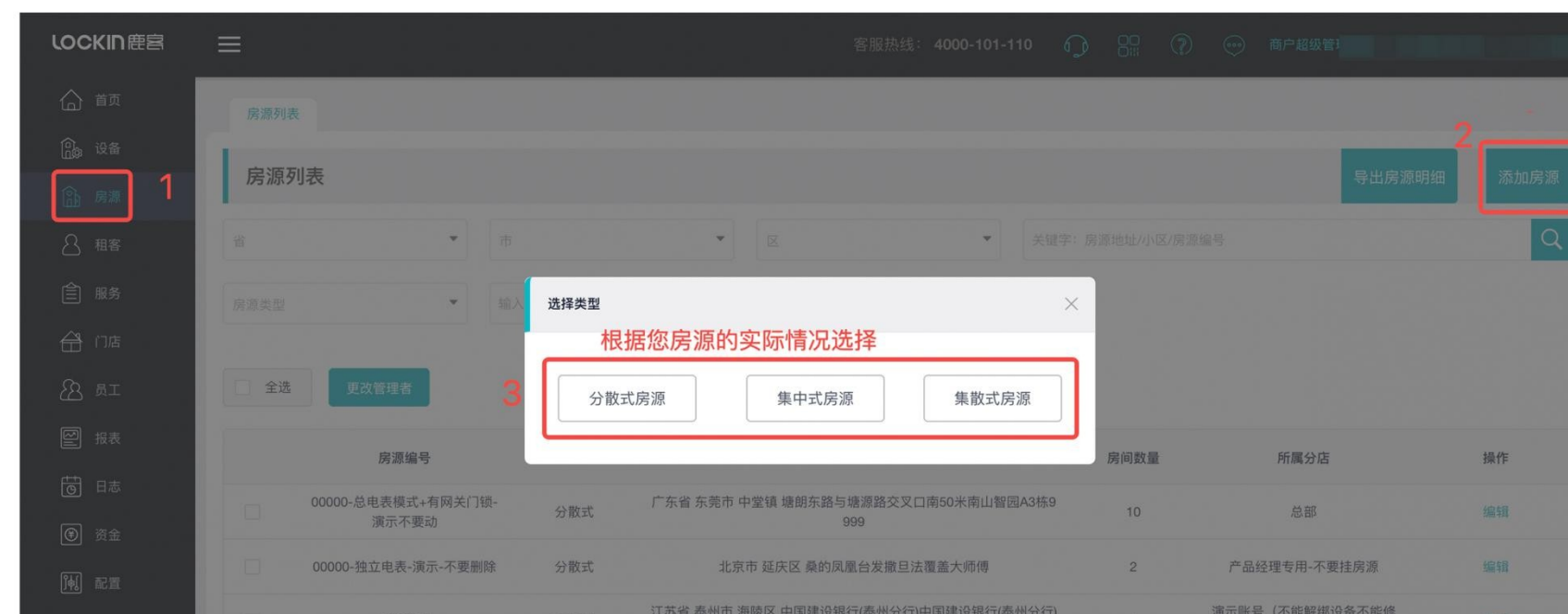
✘ 开通账号成功的短信示例：

【鹿客科技】智能设备管理系统账号已开通，账号：(186*****) 密码：(*****)，登陆系统后请到账号中心修改密码。

2. 创建房源

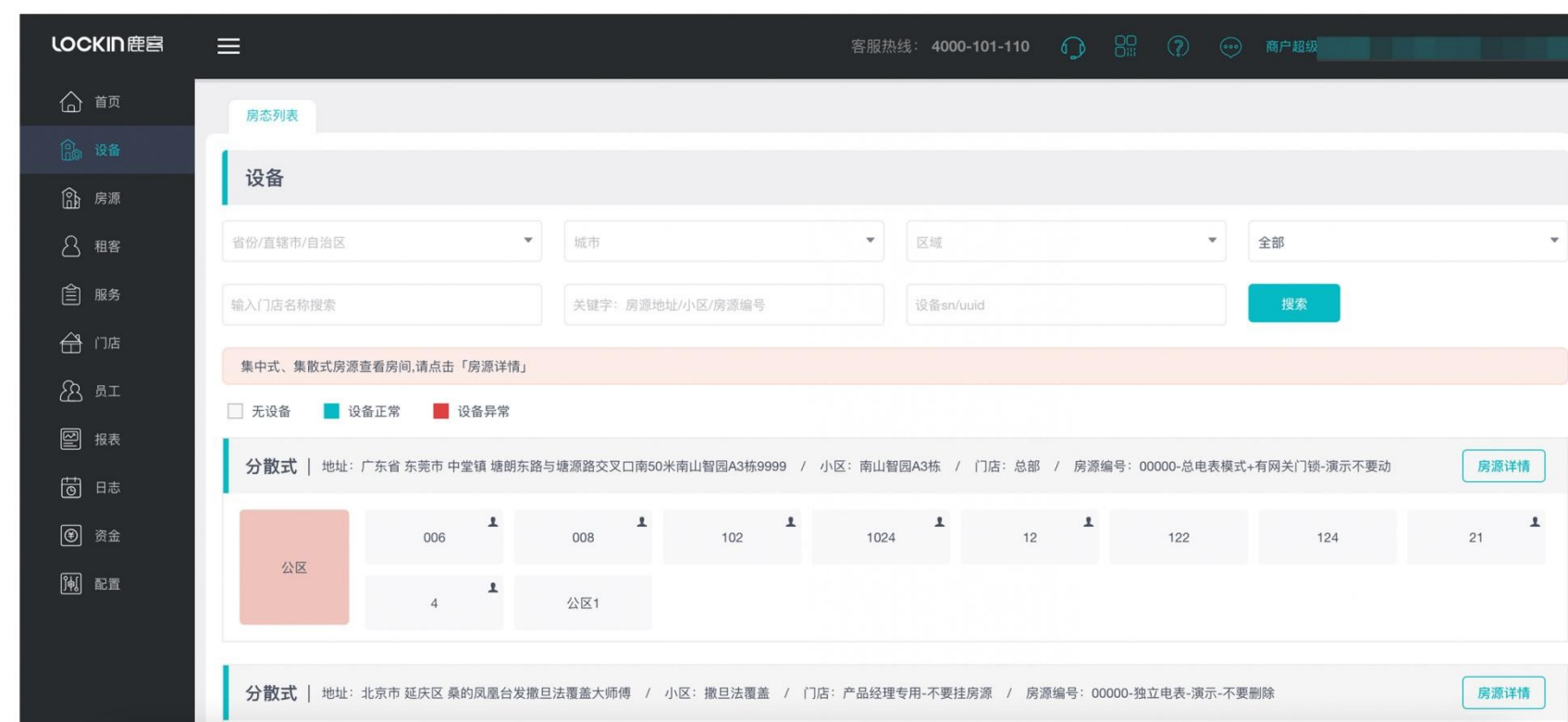
自行安装，按如下步骤创建房源：

进入网址并登陆账号 → 首页左侧列表菜单栏选择“房源” → 右上角点击“添加房源” → 有「分散式 集中式 集散式」三种公寓类型供您选择 → 填写相关信息后，点击保存即可。



2 绑定设备

1. 进入网址并登陆账号 → 首页左侧列表菜单栏选择“设备” → 找到需添加设备的房源行后点“房源详情” → 单击房源地址栏可展开更多管理 → 点击“添加设备”。



2. 无网关门锁添加

添加门锁

设备SN: 输入门锁后面板电池仓下方的20位序列号

设备类型: 下拉列表选择“无网关门锁”

绑定位置: 下拉选择房间号

设备名称: 密码锁D5+编号×××

3. 有网关门锁添加

① 添加网关

先将网关通电并插入网线, 待蓝灯闪烁后进行网关绑定。

设备SN: 输入网关二维码下方的20位序列号

设备类型: 下拉列表选择“门锁网关或电表网关”

绑定位置: 公区

设备名称: 网关+编号×××

待网关指示灯为绿灯且长亮, 即为绑定成功。

② 添加门锁

设备SN: 输入门锁后面板电池仓下方的20位序列号

设备类型: 下拉列表选择“有网关门锁”

关联网关: 下拉选择刚才绑定的网关

绑定位置: 下拉选择房间号

设备名称: 密码锁D5+编号×××

③ 门锁面板确认

轻触点亮门锁面板, 长按“*”键, 门锁发出“滴滴”两声 → 门锁面板上输入门锁SN 20位序列号的后四位 → 等待门锁发出“哆啦咪”后, 即为绑定成功。

③ 门锁使用

1. 扫码安装手机APP「鹿客商用」



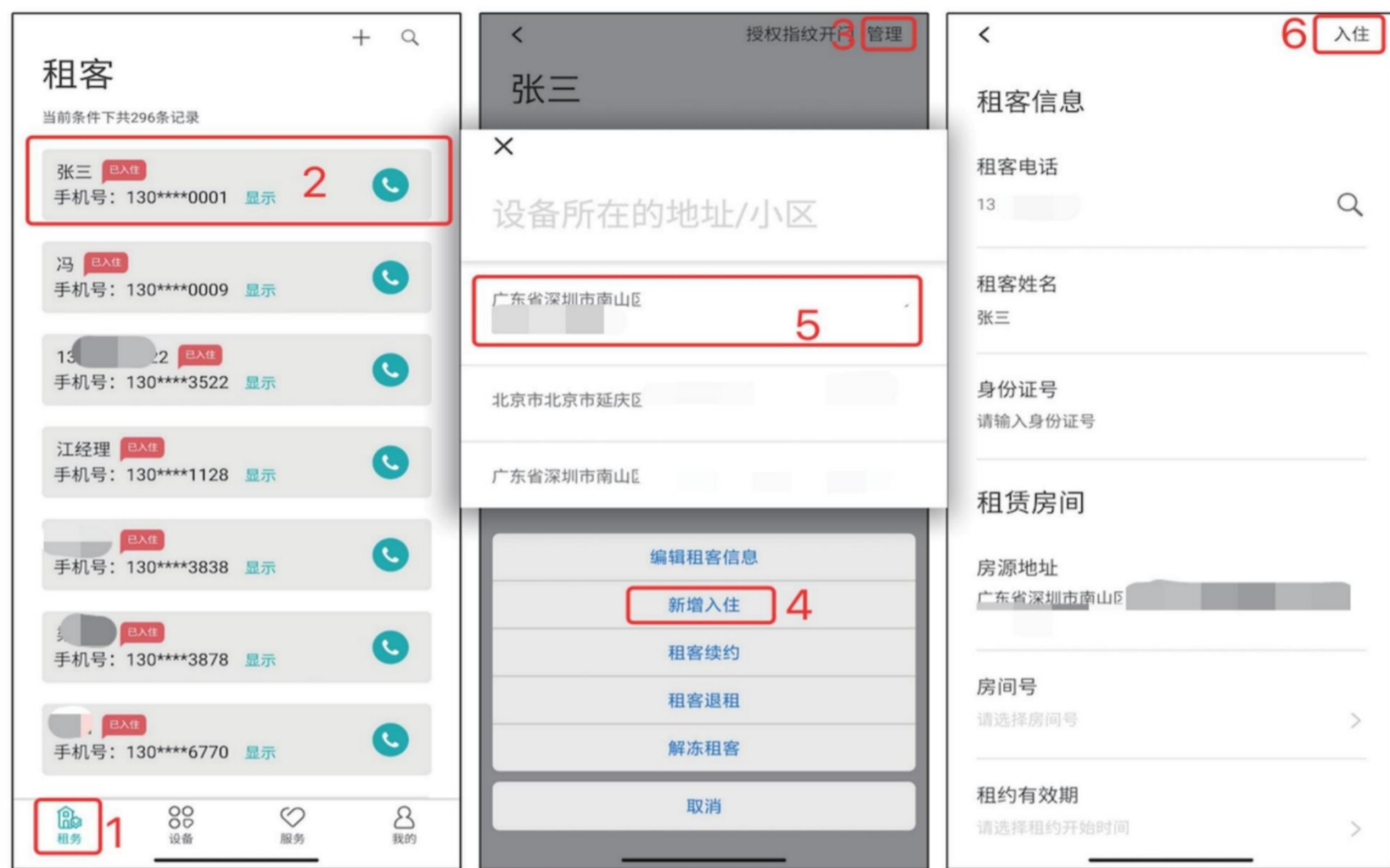
2. 添加租客

登陆「鹿客商用」APP → 下方菜单栏选择“租务” → 点击页面右上角的+号 → 输入姓名和手机号, 保存即可。



3. 办理入住

选择“租务” → 进入刚添加的租客信息页面在右上角点“管理” → 选择“新增入住” → 找到并选择已创建好的房源地址 → 填写完整信息后, 点右上角“入住”即可。



4. 更多关于智能锁的操作使用说明

微信扫描下方二维码，解锁更多门锁管理方式。



三、保修说明

1、保修条例

- 本产品保修期为2年。
- 保修期内，我司提供7x24小时电话客服响应。
- 保修期内，经我司检测确认为因产品质量问题产生的故障，我司提供上门维修服务。若上门后查明故障非由产品本身质量问题引起，我司有权收取上门费用及维修费用。
(自行安装产品，仅支持邮寄维修服务)

2、非保修条例

下列情况不属于免费维修范围，我司可提供有偿服务：

- 已经超出保修期限的。
- 擅自涂改、撕毁产品条形码及序列号，或型号与产品本身不符的。
- 未按本说明书中的要求使用、维护或保管产品，导致产品发生故障或损坏。
- 未经我司许可，擅自改动产品本身固有的设置或擅自拆机维修。
- 因意外或人为因素导致产品损坏，如输入不匹配的电压、高温或进水等。
- 因长期使用导致的磨损、划伤或老化等。
- 因不可抗力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏。

3、特别说明

- 保修仅限于产品本身，包装及其他附件不在保修范围内。
- 在保修期内，产品经过我司检测确认故障后，将对故障零部件进行维修或更换，用于维修或更换的零部件均为与原件性能相当的良品备件，所更换下来的故障零部件归我司所有。
- 在保修期内，非质量问题导致的上门服务费用及产品维修费用由用户承担。
- 请妥善保管您的发票和本说明书，在我们的服务机构为您服务时，如您不能出示以上证明，该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。
- 经我司报修后的产品将继续享受该产品剩余的保修期，如剩余的保修期不足3个月，则以3个月为准。如产品为付费维修，统一性能问题将享受自修复之日起3个月止的免费保修期，请索取并保留好您的维修凭证。
- 如返修产品确有质量问题，邮寄费用由我司承担，否则由发送方单向负责。
- 经销商向您做出的非我司保证的其他承诺，我司不承担任何责任。
- 如有售后及安装问题，请联系24小时售后服务热线 400-0101-110 或进入“鹿客商用”微信公众号咨询。



鹿客商用公众号



门锁安装视频