



技术支持热线：400-0101-110



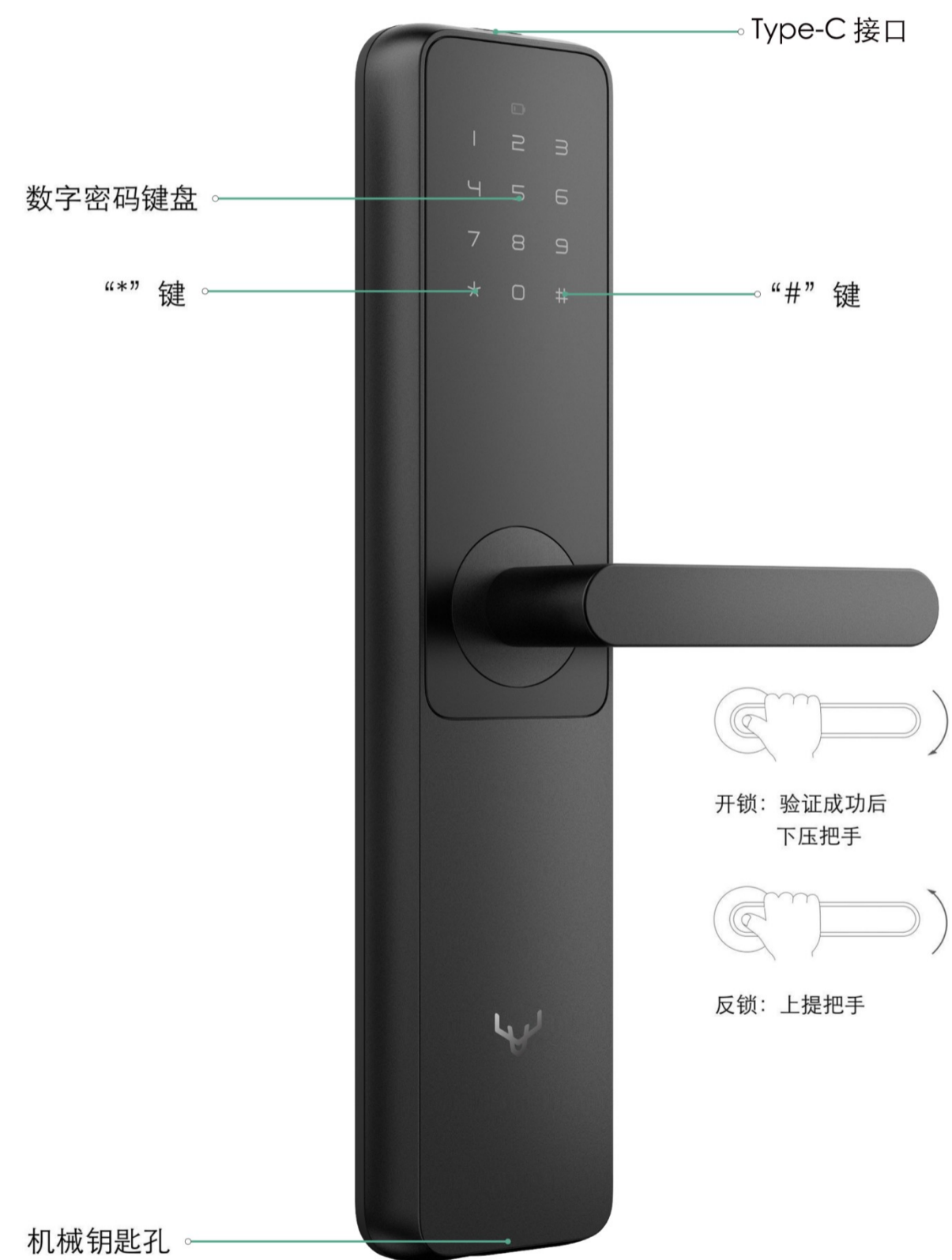
D5N

—— 安装使用说明书 ——

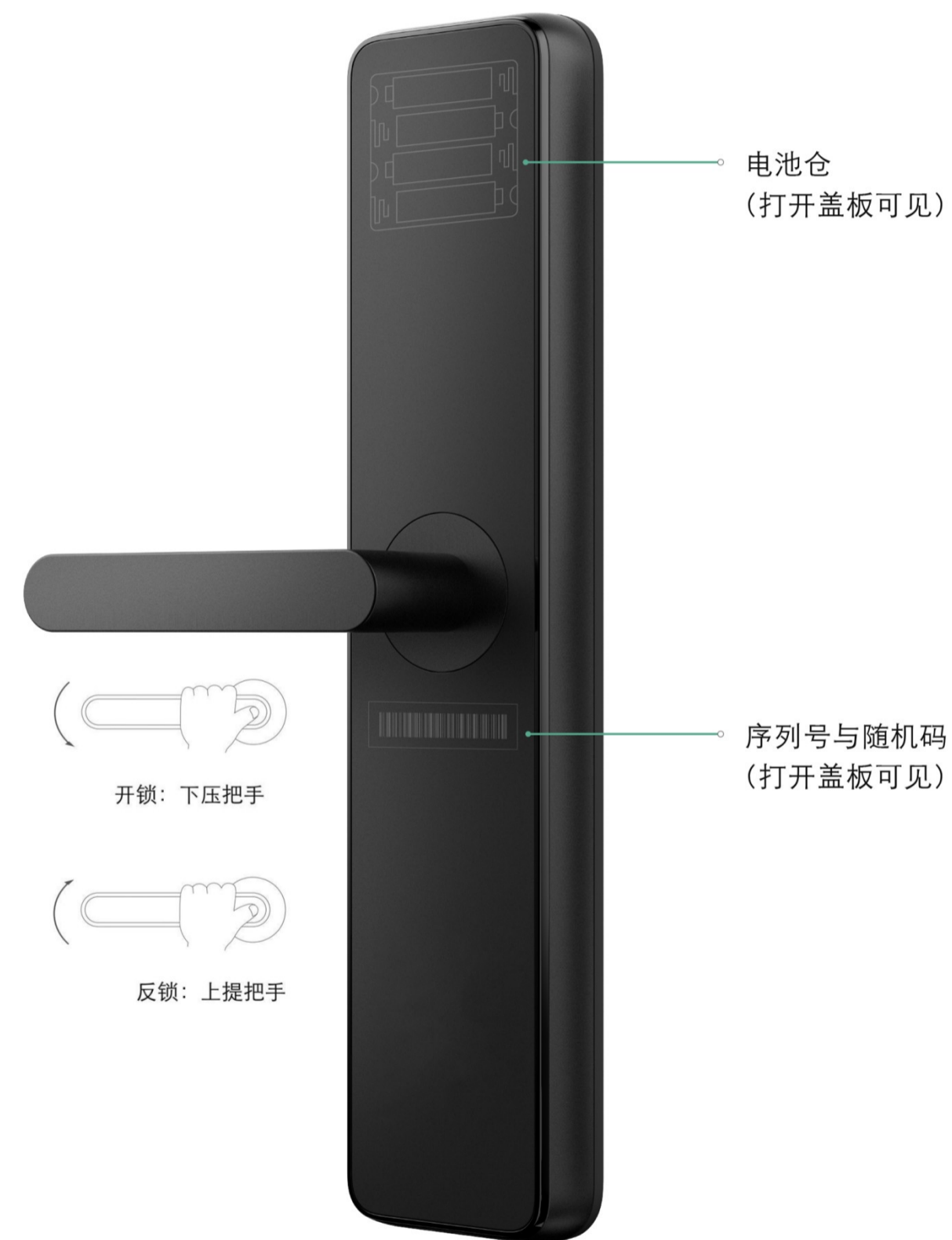
# 一、产品介绍

## ① 外观介绍

### 外面板



### 内面板



## ② 功能简介

- 卡开门：支持身份证、普通感应卡、NFC感应卡开门，可进行添加、冻结、解冻、修改有效期、删除等操作。
- 蓝牙开门：支持手机蓝牙开门，可进行添加、冻结、解冻、修改有效期、删除等操作。
- 密码开门：支持6位数字密码、虚位密码、临时密码开门，可进行添加、冻结、解冻、修改有效期、删除等操作。

## ③ 基本参数

产品名称	鹿客科技NB锁	产品型号	D5N
外形尺寸	长350×宽77×厚25mm	开锁方式	身份证/感应卡/蓝牙/密码/机械钥匙
通信协议	NB-IoT网络/蓝牙	供电续航	4节5号电池，8~10个月
应急供电接口	Type-C		

## ④ 使用要求

1. 手机：  
为保证鹿客商用APP的正常安装与使用，请使用iOS 8.0以上或Android 4.4以上操作系统的手机。
2. 供电：  
请保持门锁电池仓装好4节5号电池。

## ⑤ 异常状态

- 欠租和开门授权即将到期语音提醒：可在系统端开启提醒功能，方便催租和续签。
- 密码连错报警：密码验证连续输入错误5次后，门锁会发出高分贝报警声，3分钟内无法再次输入。
- 防撬锁报警：当门锁外面板被暴力撬开或拆卸时，门锁本地会发出高分贝报警声。
- 低电状态提醒：当门锁电量低于10%时，开门时会提醒电池电量低，云端系统也会推送通知。

## ⑥ 常见问题

Q：NB门锁信息如何同步？

A：为节省功耗，云丁NB锁每天默认与云端系统进行三次信息同步，分别在上午10点、下午4点和凌晨1点。如需立即同步，摸亮门锁面板后输入“#\*80”即可。

Q：门锁彻底没电打不开门了，该怎么办？

A：可通过外面板底部Type-C接口进行应急供电开门，或者使用机械钥匙开门。从剩余10%电量开始，门锁本地及APP都会提醒更换电池。

Q：如何修改密码？

A：① 手指轻触数字面板屏进行唤醒，按#键，听到一声提示音“滴”，输入原密码，正确则会听到“滴滴”两声提示音；  
② 紧接着输入新密码，听到“滴滴”两声提示后，再次输入新密码，门锁发出“哆来咪”的提示音则修改成功。

注意：若原密码错误或前后两次新密码不一致，都会在听到1秒的长滴声后，数字面板屏幕熄灭。

## 二、安装使用

### ① 使用前配置

1. 完成网购下单后，请主动联系客服，提供您的手机号和账户名，用于开通账号。成功开通，将会收到开通成功的短信提醒。

※ 开通账号成功的短信示例：

【鹿客科技】智能设备管理系统账号已开通，账号：(186\*\*\*\*\*) 密码：(\*\*\*\*\*)，登陆系统后请到账号中心修改密码。

2. 扫码安装手机APP「鹿客商用」



### 3. 创建房源

在门上自行安装好门锁后，按如下步骤创建房源：

手机打开「鹿客商用」APP并登录账号 → 首页底部菜单栏选择“设备” → 右上角点“+”号 → 有「分散式 集中式 集散式」三种公寓类型供您选择 → 填写相关信息后，点击保存即可。



## ② 绑定设备

1. 「鹿客租住」APP首页底部菜单栏选择“设备” → 找到需添加设备的房源后点“查看房源” → 房源详情页右上角选择“管理” → 点击“添加设备”。（操作示意图如上）

### 2. NB锁添加信息填写说明

设备类型：点击选择列表栏里的“NB密码锁”

设备SN：输入门锁后面板电池仓下方的20位序列号（可用手机扫描录入）

安装位置：点击选择房间号

随机码：输入门锁后面板电池仓下方两行共8位的随机码

设备名称：NB密码锁D3N+编号×××

### 3. 门锁绑定本地激活确认

轻触点亮门锁面板，按“#\*80”，即可完成本地激活确认。

## ③ 门锁使用

### 1. 租客入住并进行授权

「鹿客商用」APP首页底部菜单栏选择“设备” → 进入已绑定好NB锁的房间详情页 → 在“租务”的下拉菜单里选择“租客入住” → 滑动页面找到“门锁开门授权”，点“房间门锁”选择需要下发的授权类型 → 将其他信息填写完整后，点右上角的“入住”即可。

NB密码锁支持的授权类型有：**【卡】【蓝牙开门】【密码开门】**。建议在办理租客入住时，先选择「密码或蓝牙开门」，随后再进行「卡」的新增授权。

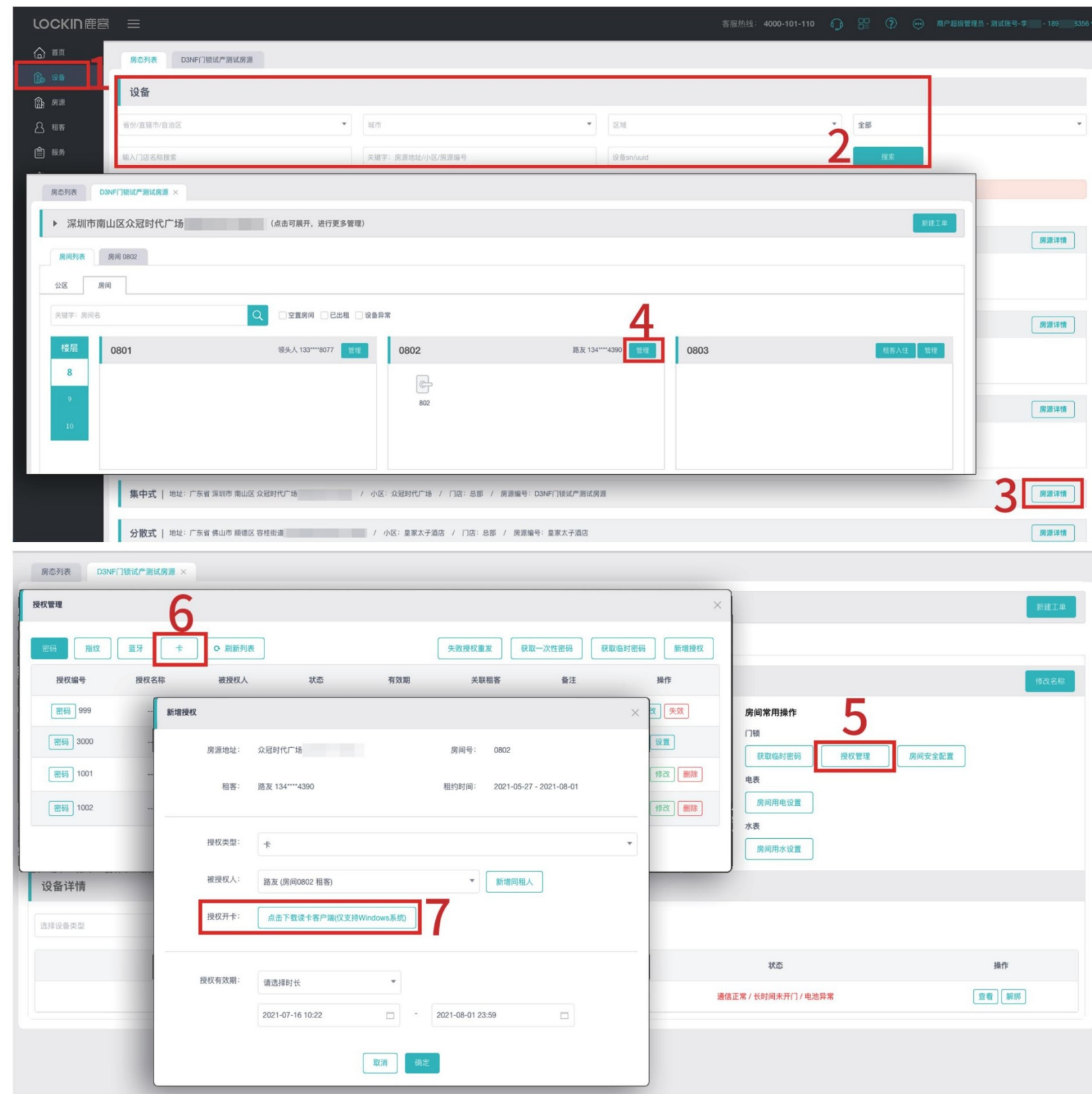
注意：需先与租客确认姓名与手机号是否与支付宝信息一致，否则租客无法用支付宝小程序「简单住」进行蓝牙开门。



## 2. 新增卡授权

电脑端登录云丁SaaS 3.0设备管理系统（网址：<https://saas.dding.net/>）→ 首页左侧列表菜单栏选择“设备”→设备页里通过搜索进入租客入住的「房源详情」→找到租客已入住的房间点「管理」→房间管理页面右侧点「授权管理」→在弹出的授权管理对话框里选「卡」→在新增授权对话框的「授权开卡」处点击下载读卡器客户端（仅支持Windows系统）→先关闭新增授权对话框，在电脑上运行安装好读卡器客户端并插入卡录入器后再重新回到该对话框→按要求录入相关信息后，点「确定」即可绑卡成功。

注意：卡授权需单独购买卡录入器。



7

## 3. 小程序蓝牙开门

使用入住时登记的手机号登陆支付宝→首页最上方搜索框输入「简单住」→进入小程序后，点一下「点击开门」即可使用蓝牙开门。



## 4. 查看门锁信息与相关记录

进入租客入住的房间详情页→在「设备」的下拉菜单点门锁的「详情」，即可查看门锁的基本信息以及授权、开锁、操作、异常等记录。（操作步骤演示图见下页）

## 5. 更多关于智能锁的操作使用说明

微信扫描右侧的二维码，解锁更多门锁管理方式。



8



### 三、保修说明

#### 1、保修条例

- 本产品保修期为2年。
- 保修期内，我司提供7x24小时电话客服响应。
- 保修期内，经我司检测确认为因产品质量问题产生的故障，我司提供免费上门维修服务。若上门后查明故障非由产品本身质量问题引起，我司有权收取上门费用及维修费用。（自行安装产品，仅支持邮寄维修服务）

#### 2、非保修条例

下列情况不属于免费维修范围，我司可提供有偿服务：

- 已经超出保修期限的。
- 擅自涂改、撕毁产品条形码及序列号，或型号与产品本身不符的。
- 未按本说明书中的要求使用、维护或保管产品，导致产品发生故障或损坏的。
- 未经我司许可，擅自改动产品本身固有的设置或擅自拆机维修的。
- 因意外或人为因素导致产品损坏，如输入不匹配的电压、高温或进水等。
- 因长期使用导致的磨损、划伤或老化等。
- 因不可抗力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏。

#### 3、特别说明

- 保修仅限于产品本身，包装及其他附件不在保修范围内。
- 在保修期内，产品经过我司检测确认故障后，将对故障零部件进行维修或更换，用于维修或更换的零部件均为与原件性能相当的良品备件，所更换下来的故障零部件归我司所有。
- 在保修期内，非质量问题导致的上门服务费用及产品维修费用由用户承担。
- 请妥善保管您的发票和本说明书，在我们的服务机构为您服务时，如您不能出示以上证明，该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。
- 经我司报修后的产品将继续享受该产品剩余的保修期，如剩余的保修期不足3个月，则以3个月为准。如产品为付费维修，统一性能问题将享受自修复之日起3个月止的免费保修期，请索取并保留好您的维修凭证。
- 如返修产品确有质量问题，邮寄费用由我司承担，否则由发送方单向负责。
- 经销商向您做出的非我司保证的其他承诺，我司不承担任何责任。
- 如有售后及安装问题，请联系24小时售后服务热线400-0101-110或“鹿客商用”微信公众号咨询。



鹿客商用公众号



门锁安装视频